

<p style="text-align: center;"><b>Bosch Slabbers</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Beleidsverklaring</b></p>	Document code: DOC-002	Datum: 18-03-2021
	Versie: 1.0	Status: Definitief
	Eigenaar: IO	Pagina 1 van 1

## Beleidsverklaring

*Elk landschap is een verhaal. Met ruimte voor ontdekking, verwondering en inspiratie. Door de tijd heen dienen zich andere hoofdpersonen en plotwendingen aan. Je ziet de sporen die het verleden heeft achtergelaten – subtiel of juist indrukwekkend. En dan zijn er nog de ongeschreven hoofdstukken: een toekomst die overloopt van kansen voor nieuwe, duurzame kwaliteiten. Daar geven wij vorm aan.*

### *Over de organisatie*

BoschSlabbers heeft al ruim 30 jaar ervaring in het vakgebied van tuin- en landschapsarchitectuur. We werken vanuit drie vestigingen: Den Haag, Bergen op Zoom en de werkplaats Maarn. Zo'n 30 enthousiaste landschapsarchitecten, stedenbouwers, technici en beheerspecialisten tekenen voor het landschap van morgen. We werken met bevoegen vakmensen die oog hebben voor de locatie en het karakter van de opdrachten. Wij helpen een breed palet aan opdrachtgevers aan creatieve oplossingen voor ruimtelijke vraagstukken. Voor het mooiste resultaat trekken we samen op. Met opdrachtgevers, maar ook met bewoners, gebruikers, overheden en partners. We zijn betrokken, gaan graag het gesprek aan, geven inzicht in onze overwegingen en keuzes, delen onze visie en verwondering.

### *Missie & Visie*

Als landschapsarchitecten zoeken we in elk landschap de essentie én de verwondering. Kwaliteiten koesteren we, knelpunten lossen we op en waar mogelijk voegen we kwaliteiten van deze tijd toe. We ontwerpen de toekomst met oog voor het heden en gevoel voor de historie zodat het landschap een uniek en boeiend verhaal blijft vertellen. Een nuchtere, realistische kijk op vraagstukken combineren we met een verfrissende en creatieve benadering. We streven naar eenvoud, juist ook bij complexe opgaven. En mikken altijd op een ontwerp dat tot in lengte van jaren overtuigt. We steunen hierbij op meer dan 30 jaar ervaring.

### *Kwaliteit*

Kwaliteit van de dienstverlening is bij ons vanzelfsprekend; steeds streven we naar het beste en mooiste resultaat. En we houden onszelf graag scherp. Om de kwaliteit van onze processen en producten te blijven verbeteren, werken we volgens ons kwaliteitsmanagementsysteem dat ons handvatten biedt deze verdere verbetering mogelijk te maken. Dit managementsysteem is opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Zo zetten we het voldoen aan de verwachtingen van onze klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie centraal. Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheids- analyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van BoschSlabbers. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie zijn we een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van ons kwaliteitsmanagementsysteem is bepaald als:

*Het leveren van ontwerp- en adviesdiensten op het gebied van tuin- en landschapsarchitectuur in landelijke en stedelijke omgeving.*

Den Haag, 18 maart 2021

Naam: Ian Officer (Partner & landschapsarchitect)